



# PUEDE TRAER PAZ EN LA TORMENTA

GUÍA PARA EL ÉXITO EN LOS TRABAJOS DE RESTAURACIÓN POR CONTRATOS DE SEGURO

**ABC**  
Supply Co. inc.

[ABCSUPPLY.COM](http://ABCSUPPLY.COM)



## CONTENIDO

Cómo incluir los trabajos de restauración por contratos de seguro en su empresa .....	1
Techos y ventanas: qué hay que saber para reparar los daños causados por tormentas .....	3
Reparación de daños causados por tormentas de granizo: tres datos de interés .....	4
Huracanes: la protección que los contratistas pueden ofrecer a las viviendas.....	6
Cuatro herramientas tecnológicas que facilitan el trabajo de reparación .....	7
Reflexiones y aprendizajes después de una tormenta .....	9

# CÓMO INCLUIR LOS TRABAJOS DE RESTAURACIÓN POR CONTRATOS DE SEGURO EN SU EMPRESA

La actividad de las tormentas ha superado el promedio por algunos años y los trabajos de reparación de los daños que dejan a su paso ya no son temporales, sino que forman parte de la demanda habitual. Gracias a estos trabajos, los contratistas tienen la oportunidad de lograr un desarrollo empresarial y, a la vez, prestar servicios de reparación de daños a la comunidad. Si su empresa tiene el propósito de incluir los trabajos de restauración por contratos de seguro, o si quiere mejorar el enfoque de su equipo en estos trabajos, tenga en cuenta estos consejos.

Los siniestros asegurados por inclemencias climáticas ascendieron a **\$14 560 MILLONES**<sup>1</sup> en 2020.

## 1. CONOZCA EL INTRINCADO MUNDO DE LOS SEGUROS

Antes de emprender un proyecto de restauración por contrato de seguro, debe aprender a trabajar con las aseguradoras. Conozca los pasos del proceso, los documentos necesarios y las consideraciones sobre los plazos.

Como es probable que su equipo coordine el trabajo con el propietario de la vivienda y con el perito de seguros, la orientación que le pueda proporcionar al propietario de la vivienda servirá para consolidar su relación. Sirva como intermediario con la aseguradora y asegúrese de que no le escape nada al perito: sus clientes agradecerán su ayuda en un proceso que, a menudo, puede ser complejo y estresante.

Una vez que verifique la cobertura del seguro, reúnase con el perito para hablar del siniestro antes de terminar el presupuesto de su trabajo. Analice el alcance de las obras con el perito y confirme qué cubrirá el seguro. Indique que incluirá su presupuesto para evitar sorpresas futuras y lograr un mejor proceso de negociación al determinar el alcance y los costos.

## 2. ACTÚE CUANTO ANTES

Las tormentas son impredecibles y sus efectos son devastadores. Los propietarios de las viviendas que sufren daños en una tormenta quieren que las reparaciones se realicen lo más rápido posible. Y si usted se prepara para empezar a trabajar cuanto antes, también podrá terminar las obras pronto. Esté atento a las condiciones del clima y prepárese para presentar su empresa al público una vez que pase la tormenta.

Dependiendo de su sede en Estados Unidos, la temporada de tormentas puede empezar en la primavera y seguir hasta el otoño. Ahora hay sitios web y aplicaciones en tiempo real que le permiten estar al tanto de los patrones meteorológicos durante las temporadas de tormentas de su región. Al saber cuándo está por ocurrir una tormenta, su equipo podrá prepararse.

Una vez que pase la tormenta, usted querrá que los propietarios afectados conozcan su empresa. Envíe personal que atienda las necesidades inmediatas, como poner una lona en las zonas dañadas, proporcionar madera contrachapada para reparar temporalmente los tejados o distribuir botellas de agua. Además, puede repartir carteles colgantes para puertas o postales con la información de su empresa

<sup>1</sup><https://www.statista.com/statistics/612615/value-of-insured-losses-usa-by-natural-disaster-type/>

y sus servicios. En las postales, debe representar el tipo de tormenta que ocurrió y compartir las soluciones que su equipo puede ofrecer y todos sus datos de contacto.

En esta época de mayor actividad, es esencial que coordine los trabajos de su equipo, actúe como recurso para los propietarios de viviendas y verifique que su personal tenga toda la información necesaria para empezar a confirmar los trabajos (como cronogramas y plazos) para hablar con los posibles clientes sobre el proceso de restauración por contrato de seguro y los plazos previstos.

### 3. DEJE UNA BUENA IMPRESIÓN

Es comprensible que los propietarios estén conmocionados tras sufrir daños por una tormenta. Para evitar parecer insensibles, los contratistas pueden estar presentes en la comunidad de manera activa antes de la temporada de las tormentas.

Demuestre que su empresa es confiable haciendo énfasis en sus valores fundamentales y altos estándares. Incluso después de la tormenta, puede mostrar preocupación por su comunidad ofreciéndose como voluntario para las tareas de limpieza o participando en campañas de recolección de alimentos y suministros para los propietarios afectados.

Además, su equipo debe ser profesional, vestir ropa con el logotipo de su empresa y estar preparado para responder a preguntas sobre su calidad, proceso de restauración por contratos de seguro y plazos. Debe saber cuándo remitir las preguntas a las que no puedan responder legalmente a alguien que sí la tenga. Las normas sobre las reparaciones por contratos de seguro varían según el estado.

### 4. CUENTE CON LOS PROVEEDORES ADECUADOS

Luego de una gran tormenta, hay una alta demanda de materiales en la zona afectada. Lo ideal es trabajar con un proveedor que mantenga el flujo de materiales y le permita dedicar más tiempo a la obra; lo recomendable es uno que pueda seguir el ritmo de su demanda de productos. ABC Supply le ofrece una amplia cartera de productos para que tenga la seguridad de contar con todo lo que necesita para emprender una obra. La red nacional de ABC Supply puede conseguirle lo que desee cuando lo necesite. Nuestras entregas puntuales son garantía de que siempre recibirá su pedido completo y correcto.

Una mejor [capacidad de su equipo para prepararse para las tormentas](#) (en inglés) servirá para prestar un mejor auxilio a los propietarios de viviendas de su zona. Para atender aún mejor sus necesidades, siga leyendo y conozca los diversos productos para reparar los daños causados por tormentas.



### PROMOCIONE SU EMPRESA CON LOS PROGRAMAS FREEDOM

Los **programas Freedom** de ABC Supply son un conjunto de servicios de valor agregado para dar a conocer el nombre de su empresa en su comunidad. ABC Supply puede ayudarlo a crear:

- Tarjetas postales y programas de correos enfocados
- Materiales publicitarios para las obras
- Ropa y artículos de papelería personalizados
- Sitio web personalizado para su empresa

# TECHOS Y VENTANAS: QUÉ HAY QUE SABER PARA REPARAR DAÑOS CAUSADOS POR TORMENTAS

Sabrás que no todos los productos de construcción son iguales, lo cual es cierto en particular cuando se trata de reparaciones de daños causados por tormentas. Algunos materiales son de mejor rendimiento, y hay factores que determinan cuál es el mejor producto para un trabajo. Estos son los aspectos que debe tener en cuenta.

## 1. LAS ASEGURADORAS PROMUEVEN LA PROTECCIÓN DE LAS VIVIENDAS CONTRA LAS TORMENTAS

Cuando se trata de proteger una vivienda contra tormentas, las aseguradoras a veces fomentan la demanda de productos más duraderos. Muchos proveedores de seguros ofrecen descuentos a los propietarios que toman ciertas medidas para proteger sus viviendas y otros inmuebles contra las tormentas. Así, tendrá la oportunidad de vender productos más duraderos que no solo ayudan a sus clientes a aprovechar los beneficios de los seguros, sino también a proteger sus viviendas contra las tormentas futuras.

## 2. LOS PROPIETARIOS DE VIVIENDAS QUIEREN VENTANAS RESISTENTES A LOS IMPACTOS PARA PROTEGERSE NO SOLO DE LAS TORMENTAS

Aun si no obtienen beneficios del seguro o no viven en una zona donde los vientos fuertes son un problema, los propietarios de viviendas prefieren cada vez más las [ventanas](#) resistentes a los impactos.

Muchos propietarios optan por polarizar o revestir sus ventanas resistentes a los impactos para reducir la transferencia de calor y los costos de calefacción y aire acondicionado de su hogar.



- Las ventanas revestidas impiden que la energía térmica atraviese el cristal, pero dejan pasar la energía lumínica al interior de la vivienda.
- Las ventanas polarizadas son una forma más rentable de evitar la transferencia de calor; absorben energía térmica en una cantidad que depende del color de las ventanas. Las ventanas polarizadas de gris y bronce son las que más calor absorben, pero también algo de luz. Las ventanas de azul y verde dejan pasar más luz, pero no absorben tanto calor.

Estos son otros consejos sobre las ventanas resistentes a los impactos:

- Cada ventana tiene una garantía diferente, pero tenga en cuenta que deberían durar entre 15 y 20 años.
- Los marcos de aluminio son una gran opción en las regiones expuestas a tormentas, como la costa de Florida, porque son muy fuertes y resistentes a la intemperie.

### 3. LOS MATERIALES DE TECHADO SON CADA VEZ MÁS DURADEROS PARA COMBATIR LOS DAÑOS CAUSADOS POR EL GRANIZO

Los empleados de ABC Supply han observado un creciente interés por las tejas de SBS, que añaden polímero de caucho al asfalto de las tejas tradicionales. Estas tejas son más duraderas, más resistentes a la lluvia y ofrecen una mejor protección contra el impacto del granizo y los fragmentos. Una buena opción para los propietarios de las viviendas que pueden sufrir daños por el granizo son las cubiertas metálicas: son duras y muy resistentes a los daños causados por el granizo.

Es importante conocer los diferentes materiales que sirven para reparar los daños a causa de las tormentas, así como saber cómo reparar otros tipos de daños. Dos de las tormentas más comunes que ABC Supply ayuda a los contratistas a sortear son las de granizo y los huracanes.



#### ÍNDICE DE RESISTENCIA AL IMPACTO

La industria del techado ha comenzado a utilizar los índices de resistencia a los impactos. Aunque muchos productos tienen la etiqueta de “resistentes a las tormentas”, algunos fabricantes ha empezado a indicar cuáles productos son de clase 4: el nivel más alto de resistencia a los impactos.

## REPARACIÓN DE DAÑOS CAUSADOS POR TORMENTAS DE GRANIZO: TRES DATOS DE INTERÉS

Independientemente del tamaño, el granizo puede causar daños en techos y revestimientos. Estos son tres datos que debe saber sobre este tipo de daños.

Entre 2017 y 2019, ocurrieron **2,8 MILLONES<sup>2</sup>** de siniestros a causa del granizo en Estados Unidos.

### 1. CASI CUALQUIER TAMAÑO DE GRANIZO PUEDE CAUSAR DAÑOS

No solo el granizo del tamaño de una pelota de softbol puede causar daños. En general, se cree que las piedras de granizo de una pulgada o más tienen un mayor impacto en los sistemas de cubiertas de una sola capa. Sin embargo, el granizo de menor tamaño pueden causar daños en techos de varias capas de tejas, pues la zona de apoyo debajo de la capa superior suele ser más blanda.

El tamaño tampoco es el único factor que incide en los daños que causa el granizo. La velocidad y la dirección del viento pueden influir en la fuerza del impacto contra una vivienda, o si el revestimiento sufre impactos o no. La densidad y la forma del granizo también influyen en los daños causados: es probable que el granizo rugoso cause más daños que el de forma lisa.

<sup>2</sup><https://www.iii.org/fact-statistic/facts-statistics-hail>



## 2. LOS DAÑOS MENORES PUEDEN CAUSAR PROBLEMAS EN EL FUTURO

Puede llegar a inspeccionar techos con daños relativamente menores y, en estos casos, el propietario puede sentirse tentado a aplazar la reparación del tejado. Explique a sus clientes que incluso los daños más pequeños pueden causar problemas graves en el futuro. Cuando la integridad de las tejas se ve comprometida, puede acumularse agua en los puntos débiles durante tormentas futuras y curvar las tejas, promover el crecimiento de algas y musgo y abrir goteras en techos, que son problemas mucho mayores que habrá que solucionar.

## 3. PUEDE GENERAR CONFIANZA EN LOS PROPIETARIOS DE VIVIENDAS AL AYUDAR CON LOS RECLAMOS A LOS SEGUROS

Muchos propietarios nunca han tenido que enfrentarse al proceso de restauración de daños causados por una tormenta y es probable que tengan muchas preguntas sobre el proceso de pago de reparaciones del seguro. Algunos propietarios pueden preguntarse si deben usar el dinero del seguro ahora para pagar las reparaciones o guardarlo para después. Explíqueles cómo funcionan los fondos del seguro: por lo general, hay un límite de tiempo para las reparaciones que las aseguradoras cubren. Además, si no hacen las reparaciones ahora, es probable que no puedan optar a ningún dinero del seguro más adelante si los daños causan más problemas.

Sirva como intermediario ante la aseguradora y ofrézcase a comprobar las declaraciones del perito. Por lo común, los peritos calculan el costo con base en la medida del área que hay que reparar. Sin embargo, puede que no tengan en cuenta el costo de tareas adicionales, como la limpieza, por lo cual es posible que el fondo del seguro no cubran el costo de todo el proyecto. Dígale al propietario de la vivienda cuáles son los temas que puede tratar con el perito para que aproveche al máximo los beneficios del seguro. Si le demuestra que está de su lado, seguirá confiando en usted y en su empresa.

Al conocer las particularidades de los daños causados por las tormentas de granizo, podrá entender mejor a sus clientes. ¿Los huracanes son un mayor problema en su zona? Continúe en la siguiente página.

# HURACANES: LA PROTECCIÓN QUE LOS CONTRATISTAS PUEDEN OFRECER A LAS VIVIENDAS

El año 2020 fue la temporada de huracanes más intensa de la que se tiene registro en EE. UU: **30 TORMENTAS CON NOMBRE**, 12 de las cuales llegaron a tierra.<sup>3</sup>

Si sus clientes viven cerca de la costa del Golfo o en las zonas costeras del sureste de Estados Unidos, es probable que tengan que enfrentarse a un huracán en algún momento. Los propietarios de viviendas (y en ocasiones los arquitectos y contratistas) no siempre piensan en proteger su vivienda contra las tormentas cuando la remodelan o construyen. Y, cuando lo hacen, a menudo ya es demasiado tarde. Sin embargo, los contratistas pueden orientar a los clientes para que incorporen la protección contra huracanes en sus planes de construcción y remodelación.

Estos son cuatro puntos que hay que considerar para [proteger una vivienda contra los huracanes](#) (en inglés).

## 1. LAS VENTANAS CONTRA IMPACTOS O “HURACANES” NO SON SUFICIENTES POR SÍ SOLAS

Las ventanas resistentes a los impactos son cada vez más populares, pero no son infalibles. En las zonas costeras, las tormentas de polvo y los restos que salen despedidos pueden dañar los cristales y rayar, empañar o romper las ventanas. En caso de lluvias fuertes, las ventanas resistentes a los impactos pueden tener fugas, pues, por lo general no son más resistentes al agua que las ventanas estándar. Si se necesita una barrera adicional que proteja las ventanas de los daños causados por el agua y el viento, las persianas anticiclónicas podrían ser la respuesta.

## 2. LAS PERSIANAS ANTICLÓNICAS PROTEGEN LAS ABERTURAS DE LAS VENTANAS Y LOS TEJADOS

Aunque las persianas anticiclónicas protegen a las ventanas de una vivienda contra la lluvia y los impactos de fragmentos, su fin es evitar los daños causados por el viento. Su objetivo es proteger la integridad estructural de la vivienda. Los techos están contruidos para soportar las presiones que se ejercen sobre ellos desde el exterior, pero cuando el viento entra por una ventana o puerta rota, raras veces lo logran. Esto puede dar lugar a que el tejado se desprenda de la vivienda y provoque graves daños estructurales y materiales.

## 3. LOS TEMORES IMPULSAN LAS VENTAS DE PERSIANAS ANTICLÓNICAS, PERO HAY OTROS BENEFICIOS

Una vez que la amenaza de un huracán es inminente, los propietarios pueden tener afán para decidir una manera de proteger sus hogares. Pueden adelantarse a esta presión planificando la protección contra huracanes durante la construcción o remodelación de una casa.

La protección contra las tormentas no solo dará tranquilidad a los propietarios de viviendas, sino que también puede aportar beneficios económicos a manera de descuentos en el seguro, que varían según la aseguradora y pueden incluso cubrir el costo de la instalación de ventanas contra los impactos y persianas anticiclónicas. Sugiera a sus clientes investigar las posibles ventajas que el seguro de vivienda les puede ofrecer para protegerse de las tormentas.

<sup>3</sup><https://www.noaa.gov/media-release/record-breaking-atlantic-hurricane-season-draws-to-end>

#### 4. EXISTEN MUCHAS OPCIONES DE PROTECCIÓN CONTRA LAS TORMENTAS

Hay otras opciones de protección contra huracanes además de las tradicionales persianas anticiclónicas. Hemos visto la popularidad que han ido ganando dos productos diferentes: las mallas anticiclónicas y las persianas enrollables.

Las mallas anticiclónicas son tejidos recubiertos de alta resistencia que se colocan sobre las ventanas y las puertas para protegerlas. Algunos propietarios las prefieren porque se puede guardar fácilmente cuando no se usan y son menos molestas de manejar que las persianas tradicionales. Las persianas enrollables (persianas que suben y bajan de una caja) existen desde hace años, pero la reciente incorporación de un cierre contra el viento en muchos modelos las ha hecho más populares. El cierre ayuda a que la persiana resista las fuertes presiones y se mantenga en su lugar en caso de fuertes vientos.

Para lograr el éxito como contratista de restauraciones por contrato de seguro, es importante conocer los productos de protección contra tormentas. También es muy útil conocer las herramientas y las tecnologías que pueden facilitar su trabajo.



## CUATRO HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS QUE FACILITAN EL TRABAJO DE REPARACIÓN

¿Ha escuchado el dicho “trabaja con más inteligencia y no con más fuerza”? Hay muchas tecnologías que son de ayuda para los contratistas. Estas son cuatro de utilidad particular para los trabajos de restauración por contratos de seguro.

### 1. APLICACIONES DE SEGUIMIENTO DEL CLIMA

Dependiendo de su sede en Estados Unidos, la temporada de tormentas puede empezar en la primavera y seguir hasta el otoño. Ahora hay sitios web y aplicaciones en tiempo real que le permiten estar al tanto de los patrones meteorológicos durante las temporadas de tormentas de su región. Al saber cuándo una tormenta está por ocurrir, su equipo podrá prepararse con antelación suficiente. Estas son algunas aplicaciones populares sobre el clima:

- **RainAware:** ofrece actualizaciones de las tormentas casi al instante. También muestra el grado de confianza de los pronósticos para que sepa la seriedad con que debe asumirlos.
- **Weather Underground:** contiene informes detallados que puede personalizar según sus necesidades.
- **Dark Sky:** se centra en el pronóstico de precipitaciones y ofrece datos detallados y una interfaz sencilla.

## 2. MYABCSUPPLY

A menudo hay que actuar pronto cuando se trata de reparar los daños causados por tormentas. myABCsupply, nuestra aplicación de administración de pedidos, le permite gestionar sus pedidos de forma efectiva desde su dispositivo móvil o computadora. Con ella, tendrá más tiempo para concentrarse en lo más importante: comunicarse con sus clientes y guiar a su equipo. Puede realizar tareas como:

- Solicitar pedidos y revisar los detalles
- Programar entregas y recogidas
- Verificar el estado de las entregas y ver las fotos
- Consultar extractos y pagar facturas
- Administrar el acceso de varios usuarios
- Buscar una sucursal de ABC Supply cercana

## 3. HERRAMIENTAS DE PRESUPUESTO

¿Qué es más seguro y fácil que subirse a un tejado (o incluso ir al lugar de la obra) para tomar mediciones? Una aplicación para elaborar [presupuestos a distancia](#) (en inglés). Pruebe una de estas:

- **EagleView:** este programa permite a los contratistas tener una vista aérea de la casa y generar un presupuesto para los trabajos de revestimiento y techado con base en cálculos de costos altos y bajos. Además, gracias a su integración a través de [ABC Connect](#), los clientes de ABC Supply pueden calcular los costos de los materiales.
- **Hover:** con Hover, no tendrá que pasar mucho tiempo en la obra tomando medidas, sino algunas fotos rápidas con la aplicación. Luego, Hover transforma estos datos en un modelo tridimensional para que revise las medidas del techo y del revestimiento.
- **iRoofing:** Este software integral le permite tomar medidas aéreas, crear presupuestos y redactar contratos digitales, para que el proceso remoto de licitación de trabajos sea más fácil.

Con estas herramientas tecnológicas podrá terminar su próximo trabajo de reparación de daños causados por tormentas a la velocidad del viento. Tendrá más tiempo para reflexionar sobre el trabajo y lo que aprendió cuando haya pasado la tormenta.



### DESCARGUE MYABCSUPPLY

MyABCsupply está disponible en inglés, español y polaco. Inscribese ya en [myABCsupply.com](https://myabcsupply.com) o descargue la aplicación de ABC Supply en **App Store** o **Google Play** (en inglés).

SUSCRIBIRSE

# REFLEXIONES Y APRENDIZAJES DESPUÉS DE UNA TORMENTA

Algunos de los preparativos más importantes para los proyectos de restauración por contrato de seguro tienen lugar después de una gran tormenta. Es el momento perfecto para analizar lo que aprendió de su último obra de reparación y emplear esas lecciones para afrontar con éxito el siguiente trabajo.

## ¿QUÉ FUE LO QUE HIZO?

Nadie puede predecir con exactitud el clima, pero puede eliminar parte de la incertidumbre aprendiendo de su respuesta anterior. Evalúe el proyecto con todos los afectados para que se prepare mejor para la próxima tormenta.

- **Su equipo:** ¿Su equipo se sintió apoyado? ¿La comunicación fue clara? ¿En qué mejoraron o desmejoraron después de la tormenta anterior? Pida comentarios a su equipo y pregunte cuáles trabajos tuvieron más éxito y cuáles no y por qué.

Evalúe las distintas funciones de su empresa. Determine cuál empleado es bueno en cada trabajo y quiénes pueden necesitar más capacitación. Su equipo debe estar bien organizado para poder reparar techos y revestimientos en el primer mes después de un suceso climático. Así podrá aumentar la cantidad de trabajos que puede realizar y satisfacer a los propietarios ansiosos de su zona.





## ¿DESEA MÁS INFORMACIÓN SOBRE LOS MATERIALES RESISTENTES A LAS TORMENTAS?

A menudo, nuestras sucursales colaboran con los fabricantes para ofrecer sesiones de capacitación y seminarios con consejos y técnicas de instalación de los últimos materiales de construcción para exteriores. Contacte a su [sucursal de ABC Supply](#) para conocer los próximos cursos programados.

- **Sus contratistas aliados:** Evalúe las empresas con las que trabajó durante el proyecto, así como sus propios puntos fuertes y débiles en materia de comunicación. Esta será su oportunidad para intercambiar notas y hablar de mejores formas de colaborar.
- **Sus clientes:** Pida a los propietarios que califiquen al equipo y al proyecto y use sus críticas positivas para conseguir futuros trabajos. Su equipo debería haber tomado fotos de los daños de la tormenta a su llegada. Acérquese al cliente para que avale a su empresa y pida permiso para tomar fotos del proyecto finalizado para contrastar las imágenes de las reparaciones con las de los daños.
- **Su proveedor:** Comuníquese con su [sucursal de ABC Supply](#). Como cada tormenta trae nuevos desafíos, los empleados de ABC Supply pueden ayudarle a elaborar una estrategia de trabajo más eficaz y a crear un plan para reducir el caos durante los proyectos.

Cada tormenta es una oportunidad de aprendizaje. Los contratistas con más éxito en la restauración por contratos de seguro se empeñan en ser conscientes de lo que hacen en cada momento, y luego aprenden de los proyectos de ese año cuando termina la temporada.

## ¿LISTO PARA EMPEZAR A TRABAJAR?

Comuníquese con su sucursal de ABC Supply para saber cómo podemos facilitar su próximo proyecto de restauración por contrato de seguro.

[ENCUENTRE LA SUCURSAL MÁS CERCANA](#)