

# INTEGRACIÓN TECNOLÓGICA

**LA TECNOLOGÍA PUEDE MEJORAR LA SEGURIDAD, LA EFICIENCIA  
Y LA RENTABILIDAD DE SU EMPRESA**

**ABC**  
Supply Co. inc.

[ABCSUPPLY.COM](http://ABCSUPPLY.COM)



## CONTENIDO

Tecnología: su empresa necesita adoptarla para sobrevivir.....	1
Cómo elegir la tecnología adecuada para su empresa .....	2
Con la tecnología adecuada, se puede hacer todo (o casi todo).....	4
Presupuestos.....	4
Representación gráfica de los proyectos .....	5
Administración de pedidos .....	6
Administración de proyectos .....	7
Seguridad.....	8
Cómo proteger los datos de su empresa contra los ciberataques.....	10

# TECNOLOGÍA: SU EMPRESA NECESITA ADOPTARLA PARA SOBREVIVIR

Sin lugar a dudas, el COVID-19 llevó a que el sector de la construcción adoptara la tecnología más rápido. Los empleados administrativos empezaron a trabajar a distancia y todo el mundo empezó a ver con regularidad las tecnologías de la salud pública; por ejemplo, los termómetros digitales. Se realizaron menos reuniones presenciales y, en vez de ello, estuvimos hablando con los clientes por FaceTime y Zoom. Incluso tratamos de limitar el número de personas en los lugares de trabajo, resaltando la importancia de mantener el contacto mediante comunicaciones digitales, como los mensajes de texto y el correo electrónico.



Según un analista, **la pandemia llevó a que tres años de desarrollo y adopción de las tecnologías de la construcción se condensaran en solo nueve meses.**<sup>1</sup>

Aunque todos estos cambios supusieron un reto, demostraron que los contratistas podían adaptarse rápidamente a las nuevas tecnologías. Y como el sector de la construcción sigue evolucionando a gran velocidad, habrá que esforzarse para estar al día. Es probable que la competencia adopte más tecnologías, así que no queremos quedarnos atrás. Con la tecnología su trabajo podrá ser más fácil y seguro e incluso la rentabilidad de su empresa puede mejorar.

Los cambios pueden ser difíciles, pero hay formas de facilitar el proceso para adoptar las nuevas tecnologías:

- **Tenga una mente abierta.** Puede sentirse tentado a trabajar siempre de la misma manera, pero no debe estancarse ni perder las oportunidades para mejorar.
- **Sea paciente.** Las nuevas tecnologías no se dominan de la noche a la mañana. Tanto usted como su equipo necesitarán tiempo para acostumbrarse a un nuevo dispositivo o software. No se sienta frustrado.
- **No incorpore muchas herramientas nuevas a la vez.** Ya existen muchas herramientas tecnológicas útiles, y parece que cada día surgen más soluciones. Puede ser tentador probarlo todo, pero adoptar demasiadas herramientas a la vez es exponerse al fracaso. Incorpore en su empresa una herramienta, dispositivo o software y domínelo antes de agregar otro nuevo.
- **Consulte a sus proveedores para saber si ofrecen tecnologías.** Las tecnologías no sustituirán su relación con los proveedores, pero estos pueden ofrecerle soluciones para facilitar el trabajo con ellos.

No se desanime si las nuevas tecnologías le resultan abrumadoras. Persevere y probablemente descubrirá que su empresa tiene más éxito, si eligió la tecnología adecuada.

<sup>1</sup><https://connectedremag.com/newsletter/report-construction-tech-adoption-accelerated-due-to-covid-19/>



# CÓMO ELEGIR LA TECNOLOGÍA ADECUADA PARA SU EMPRESA

Como hay tantas opciones, es importante que elija la tecnología más adecuada. Estos son cuatro consejos para que integre tecnologías que realmente facilitarán su trabajo y mejorarán la rentabilidad de su empresa.

## 1. ANALICE LAS NECESIDADES DE SU EMPRESA

Realice una auditoría de todas las tecnologías que usa en su empresa. Tenga en cuenta el hardware, computadoras, teléfonos, impresoras y cámaras, software, y los programas para contabilidad, solicitud de materiales y control de cronogramas. Clasifique su tecnología en tres categorías (buena, mala, por mejorar) para evaluar en qué punto se encuentra. Algunas áreas comunes de mejora son:

- Contabilidad y finanzas
- Solicitud y seguimiento de pedidos
- Administración de proyectos
- Comunicación (con empleados y clientes)
- Seguridad

Evalúe la tecnología con base en las necesidades de su empresa y no en sus deseos. Por ejemplo, puede caer en la tentación de comprar un sistema informático atractivo para la oficina, pero, si sus empleados suelen desplazarse de un lugar a otro, es probable que la tecnología móvil satisfaga mejor sus necesidades.

## 2. ELIJA UNA TECNOLOGÍA QUE CREZCA CON SU EMPRESA

La inversión en tecnología puede ser costosa, así que elija soluciones que funcionen en su empresa por años. Pregunte a empresas de tamaño similar qué tecnologías usan, y si han tenido dificultades para implementarlas o usarlas.

Algunos equipos tecnológicos pueden alquilarse, tales como los de oficina: computadoras, fotocopiadoras y sistemas telefónicos. La ventaja es que no se quedará con una tecnología obsoleta si aparece una nueva versión o producto. El aspecto negativo es que puede resultar bastante caro con el tiempo. Es importante que sopeses las opciones antes de decidirse por comprar o alquilar.

**Consejo profesional:** La tecnología evoluciona a un ritmo vertiginoso, y actualizarse puede ser un reto. Busque información sobre las últimas tecnologías de la construcción en publicaciones y gremios del sector.

## 3. DISPONGA DE UN PLAN B

Las tecnologías no son infalibles. Es importante tener un plan B en caso de fallas. Piense en las tecnologías de las que depende y planifique cómo continuar el trabajo si no llegan a estar disponibles. Por ejemplo, tenga a mano formularios en papel para realizar pedidos o facturas si el sistema informático falla o el Internet se cae. Averigüe qué otras herramientas y tecnologías puede usar para elaborar [presupuestos a distancia](#), si no puede inspeccionar un techo.

## 4. INVIERTA EN CAPACITACIÓN Y ASISTENCIA

La tecnología no será de utilidad para su empresa si nadie sabe usarla. Desarrolle un proceso de formación continua para que usted y sus empleados usen las tecnologías necesarias sin problema.

Si su empresa es de gran tamaño y emplea mucha tecnología, puede resultar lógico contratar a un profesional informático para que realice mantenimiento, solucione problemas y responda a cualquier pregunta que usted o su equipo tengan.



La elección de la tecnología adecuada puede procurarle las herramientas correctas para el éxito de su empresa. Ahora que ya sabe seleccionar la tecnología adecuada, puede que se pregunte cuáles tecnologías existen. Por suerte, tenemos la respuesta.

# CON LA TECNOLOGÍA ADECUADA, SE PUEDE HACER TODO (O CASI TODO)

Las tecnologías pueden tener muchos propósitos y la posibilidad de facilitar casi todos los aspectos de su trabajo. Estas son algunas aplicaciones tecnológicas para el sector de la construcción.

## PRESUPUESTOS

Varias herramientas tecnológicas pueden ahorrarle tiempo y mejorar la precisión de los presupuestos.

- **Software:** Programas de software como [EagleView](#), [RoofScope](#), [HOVER](#) e [iRoofing](#) permiten tomar mediciones de una casa desde una vista aérea y crear un presupuesto para trabajos de techado con base en cálculos de costos altos y bajos. Muchos programas también hacen posible crear presupuestos de revestimientos y canalones. Si puede [cotizar un trabajo](#) sin siquiera ir al lugar de la obra, ¿por qué no probar esta tecnología práctica?

Según el informe Roofing Contractor's State of the Industry (Estado del sector de los contratistas de techado), **el 43% de los contratistas de techos usan mediciones aéreas en la actualidad** y el 16% tiene previsto empezar a usarlas en 2021.

**Consejo profesional:** Gracias a la integración de EagleView y [ABC Connect](#), tendrá acceso en tiempo real a los precios de ABC Supply para crear listas de materiales y de materias primas y propuestas.

- **Realidad aumentada:** La realidad aumentada es una tecnología que superpone una imagen generada por computadora sobre imágenes reales. Existen muchas [aplicaciones de realidad aumentada](#) que permiten usar la cámara del teléfono para tomar y registrar medidas de forma fácil sin necesidad de un montón de herramientas.



- **Cámaras de infrarrojos:** Con las cámaras de infrarrojos, puede ver los niveles térmicos de las estructuras. Esta tecnología le permite localizar zonas defectuosas o vulnerables que no podría ver con un alto grado de precisión. También pueden evitarle dolores de cabeza y ayudar a que sus clientes ahorren dinero al identificar problemas específicos como perforaciones o huecos en los techados.

- **Drones:** Otra herramienta popular para elaborar presupuestos son los drones con cámaras para realizar inspecciones visuales de los techos. También se pueden utilizar para tomar fotos aéreas del lugar de la obra con fines publicitarios o como argumentos de venta. Los drones cada vez son más populares en la industria del techado.



Aunque el **45%** de los contratistas de techos ya usan drones, casi un tercio tiene previsto empezar a usarlos este año.<sup>2</sup>

**Consejo profesional:** ¿No sabe si vale la pena invertir en una cámara de infrarrojos o en un dron? A menudo, estas tecnologías pueden alquilarse para que las pruebe antes de adquirirlas.

## REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE LOS PROYECTOS

La renderización de su proyecto puede ayudar a sus clientes a tomar decisiones sobre los materiales con más confianza. Utilice un programa de renderización para crear una maqueta del aspecto que tendría una casa con techo, revestimientos, ventanas o puertas de varios estilos. Estos son algunos programas de software con los que puede crear imágenes:

- **PICTUREIT:** Con la integración de Pictureit y ABC Connect, los clientes de ABC Supply pueden subir una foto de su casa o utilizar imágenes de archivo preestablecidas de más de 80 estilos populares de casas norteamericanas para “probar” sus líneas de productos preferidas ofrecidas a través de ABC Supply.
- **GAF VIRTUAL HOME REMODELER:** Gracias a este programa, los contratistas pueden subir una foto de la casa o elegir una casa preseleccionada y aplicar los productos de techado de GAF para verla remodelada.
- **ONE CLICK CONTRACTOR:** Este software de ventas virtuales se integra con una serie de herramientas de visualización para que los propietarios puedan ver la casa de sus sueños antes de hacerla realidad.
- **HOVER:** Una vez que haya creado su presupuesto con Hover, también podrá probar varios materiales en un modelo tridimensional de la casa.
- **iRoofing:** Además de ser una herramienta útil para crear presupuestos, el visualizador de techos de iRoofing le ofrece la posibilidad de simular una casa con varios materiales de techos.



Incluya renderizaciones en sus cotizaciones para que sus clientes puedan visualizar el producto final. De este modo, el tiempo para que tomen una decisión será menor y usted podrá empezar cuanto antes.

<sup>2</sup>Informe sobre el estado del sector de los contratistas de techado de 2021

## ADMINISTRACIÓN DE PEDIDOS

No puede darse el lujo de tener problemas con su pedido, porque todo su proyecto se puede ir abajo. Es esencial que pueda realizar y rastrear sus pedidos sin problema para poder controlar los plazos y las expectativas de sus clientes. Pregunte a su proveedor cuáles soluciones ofrece para facilitar el pedido de materiales.

Los clientes de ABC Supply pueden administrar sus pedidos en [myABCsupply](https://myabcsupply.com) para que su trabajo sea más sencillo. Usted puede acceder a esta herramienta desde su computadora, tableta o teléfono de manera desde la comodidad de su oficina o desde cualquier lugar. Además, está disponible de día o de noche, por lo que no se limita al horario de atención. MyABCsupply incluye varias funciones útiles, tales como:

- **Solicitud de materiales:** compre productos de ABC Supply por Internet. También puede ver los pedidos anteriores, revisar la información de los pedidos y crear plantillas de pedidos para comprar sin problema los productos que pida con frecuencia.
- **Control de entregas:** revise el estado de las próximas entregas a través de un calendario o un mapa. También puede descargar las fotos de las entregas que se han realizado.
- **Facturación simplificada:** consulte sus extractos y pague las facturas a través de myABCsupply. También puede descargar la actividad de la cuenta directamente en su software de contabilidad actual.
- **Administración de usuarios:** comparta el trabajo con los miembros de su equipo añadiendo usuarios a su cuenta. Incluso puede otorgar diferentes niveles de acceso a los miembros del equipo.



Otra herramienta útil es [AccuLynx](#). Cuenta con muchas funciones para que los contratistas de techado agilicen las tareas habituales, como importación de posibles clientes, seguimiento de costos de trabajos y proyecciones de la rentabilidad. AccuLynx es de mucha utilidad para pedir materiales. Gracias a su integración con [ABC Connect](#), puede acceder a los productos y los precios de ABC Supply para elaborar presupuestos precisos y enviar los pedidos de materiales directamente a la sucursal de ABC Supply más cercana.



### DESCARGUE MYABCSUPPLY

MyABCsupply está disponible en inglés, español y polaco. Inscríbese ya en [myABCsupply.com](https://myabcsupply.com) o descargue la aplicación de ABC Supply en [App Store](#) o [Google Play](#).

SUSCRIBIRSE

# ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS

Hay muchas herramientas que facilitan la administración de proyectos para que pueda ahorrar tiempo y dinero.

- **Administración de equipos:** Existen muchos programas de software para administrar proyectos específicos del sector de la construcción, que ofrecen funciones para:
  - Llevar un registro de las responsabilidades y los datos de contacto de los miembros del equipo
  - Gestionar la correspondencia de un proyecto
  - Llevar el control de cronogramas
  - Programar reuniones
  - Reunir los documentos del proyecto en un solo lugar



- **Aplicaciones de seguimiento del clima:** Como las obras de construcción a menudo dependen de las condiciones climáticas, otra tecnología útil para administrar los proyectos son las aplicaciones de seguimiento del clima. [Weather](#), [Weather Underground](#) y [Dark Sky](#) ofrecen pronósticos climáticos en detalle. Recibirá alertas de tormentas que puedan causar retrasos en su calendario o podría prepararse para un aumento de las ventas por trabajos de [restauración por contratos de seguro](#).
- **Gestión de relaciones con clientes:** Otro aspecto de la administración de proyectos es la gestión de clientes. Mantener al día a sus clientes actuales y llegar a los potenciales será de ayuda para el éxito de su negocio. Ahí es donde entra en juego el software de gestión de relaciones con clientes o CRM. Los programas de CRM almacenan información de los clientes, tales como datos demográficos e historial de proyectos. Incluso puede añadir notas a las conversaciones que sostenga. Por ejemplo, si un cliente de techado menciona que está ahorrando para sustituir el revestimiento de su casa, puede tomar nota para comunicarse con él en el futuro y saber si ya está listo para el trabajo de revestimiento.

El software de CRM también puede servir para apoyar a los clientes potenciales al permitir que su equipo realice seguimiento a las interacciones y reciba alertas cuando deban volver a comunicarse. Muchos programas también le permiten enviar correos electrónicos automáticos a sus contactos. Por ejemplo, después de una tormenta podría enviar un correo electrónico para informar a los clientes sobre sus servicios de restauración con contratos de seguro.

**Casi una tercera parte de los contratistas de techado ya usan un software de CRM, y el 19% tiene previsto empezar a usarlo este año.<sup>3</sup>**

<sup>3</sup>Informe sobre el estado del sector de los contratistas de techado de 2021

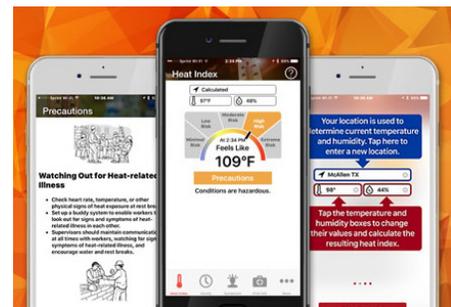


## SEGURIDAD

La seguridad de su equipo debe ser la principal prioridad en la obra. Por suerte, existen muchas tecnologías que pueden ayudar a prevenir lesiones y mitigar enfermedades.

Hay muchas aplicaciones móviles para mejorar la seguridad de su equipo, tales como:

- **Seguridad en escaleras de NIOSH:** Esta aplicación del Instituto Nacional de Seguridad y Salud Laboral (NIOSH) ayuda a reducir la posibilidad de una caída. Cuenta con una serie de funciones, como una herramienta de medición para ajustar el ángulo correcto de las escaleras y una guía de selección del tamaño y el tipo correcto de una escalera para un trabajo.
- **Primeros auxilios:** Esta aplicación práctica de la Cruz Roja de EE. UU. es una guía para prestar primeros auxilios de afecciones que van desde esguinces hasta infartos. Está disponible en inglés y en español e incluye cuestionarios y videos para que el equipo conozca la información.
- **Reunión de seguridad:** Con esta aplicación, podrá documentar todas las reuniones de seguridad que la Administración de Seguridad y Salud Ocupacional (OSHA) exige y ofrece una lista de más de 900 temas. También puede registrar accidentes e incidentes.
- **Herramienta de seguridad contra el calor de la OSHA:** Esta aplicación evalúa el índice de calor, proporciona datos en tiempo real y comparte lo que usted y su equipo sentirán al trabajar en un clima determinado. Le ayuda a tomar decisiones a conciencia sobre la seguridad cuando trabaja al aire libre y hace calor.
- **StaySafe:** Esta aplicación sirve para cuidar la seguridad de los empleados que trabajan por su cuenta. Permite programar controles regulares para que pueda supervisar su seguridad, y tiene un botón de pánico para alertar al equipo si se presenta una emergencia.



Además de las aplicaciones de seguridad, hay muchas tecnologías nuevas que contribuyen a la seguridad de su equipo en el lugar de trabajo.

- **Realidad virtual (RV):** La RV es una experiencia de inmersión que sitúa al usuario en un mundo totalmente virtual. Es como ponerse unas gafas y sentir que de verdad se mueve y camina por diversos ambientes, completamente alejados del mundo alrededor. Imagine que puede capacitar y evaluar a sus empleados en el lugar de trabajo y, luego, reiniciar y volver a empezar: eso es posible gracias a las herramientas de RV. De este modo, la capacitación de su equipo puede darse en situaciones mucho más realistas para que aprendan prácticas de seguridad sin correr riesgos en la vida real.
- **Detectores en obras:** Las temperaturas peligrosas, las fugas de gas y los niveles de ruido son factores de estrés constantes en las obras. La buena noticia es que los detectores pueden controlar todos estos y otros aspectos. Pueden instalarse en cualquier lugar de la obra y enviar alertas a teléfonos o computadoras portátiles si las condiciones se acercan a niveles peligrosos, a fin de preservar la seguridad de su equipo.
- **Detectores portátiles:** Al igual que los detectores en obras, los detectores portátiles sirven para controlar los posibles peligros. Por lo general, esta tecnología se presenta a manera de placas y sensores fijados a cascos, gafas, zapatos y otros equipos de protección personal. Su objetivo es monitorizar las condiciones físicas, ambientales y biológicas y arrojar datos para su información y la del equipo. Por ejemplo, un detector portátil podría alertar a un trabajador si se siente cansado o está realizando un movimiento peligroso, como estirarse demasiado.



### NO OLVIDE LO BÁSICO

Aunque las nuevas tecnologías de seguridad son útiles, es importante recordar que no pueden sustituir a las prácticas de seguridad comprobadas. Asegúrese de que sus empleados cuentan con el equipo de seguridad adecuado, como gafas de seguridad, cascos y calzado de protección. Ofrezca capacitación periódica, para que todos conozcan los protocolos de seguridad en el lugar de trabajo.

Aunque la tecnología puede ser de gran ayuda para su empresa, conlleva algunos riesgos de seguridad cibernética, aunque se pueden evitar en gran medida con las debidas precauciones.

# CÓMO PROTEGER LOS DATOS DE SU EMPRESA CONTRA LOS CIBERATAQUES

Si su empresa es pequeña, podría pensar que no es un objetivo para los ciberdelincuentes. Sin embargo, esto no es necesariamente cierto. Los ciberdelincuentes suelen atacar a las pequeñas empresas porque es más fácil acceder a ellas que a las grandes. Incluso su negocio podría ser un objetivo para acceder a otra empresa con la que usted trabaja.

**El 58% de las víctimas de ciberataques son empresas con menos de 250 empleados.**<sup>4</sup>

Hay muchas formas en que los datos digitales son hurtados. Una de ellas, cada vez más popular, son los ataques de ransomware, en los que los piratas informáticos impiden que las empresas accedan a sus sistemas hasta que hayan pagado una cuantiosa suma por el rescate. Puede contrarrestar los ataques de ransomware haciendo una copia de seguridad de toda su información para acceder a ella aunque los piratas informáticos cierran su sistema.

Al determinar su inversión en ciberseguridad, piense en cuánto puede perder si roban los datos de su empresa. Un buen punto de partida es un [escáner de vulnerabilidades](#), un software automatizado que escanea regularmente sus redes en busca de debilidades y le informará la manera óptima de invertir en mejorar los sistemas de ciberseguridad de su empresa.

**Una violación de datos cuesta en promedio \$148 por cada registro.**<sup>5</sup>

El robo de 1000 registros de sus clientes podría costarle \$148,000 a su empresa.

También hay algunas prácticas de bajo costo para prevenir las violaciones de datos en su empresa:

- **Utilice contraseñas seguras:** No use la misma contraseña en varias cuentas. Una vez que un delincuente robe la contraseña de una cuenta, le resultará fácil acceder a las demás. Use una contraseña diferente para cada aplicación. No use patrones de teclado (p. ej., "QWERTY") o palabras comunes (p. ej., "contraseña" o el nombre de su empresa). Además, combine letras mayúsculas y minúsculas, números y símbolos.
- **No abra correos electrónicos sospechosos:** El phishing es un tipo de ciberataque común; consiste en hacerse pasar por una entidad de confianza para engañar a una persona a fin de que revele información confidencial. Cuando revise su correo electrónico, no abra mensajes de desconocidos ni haga clic en archivos adjuntos no solicitados. Además, busque errores ortográficos o direcciones de correo electrónico extrañas, que podrían ser una señal de piratería informática.

<sup>4</sup><https://www.forbes.com/sites/ivywalker/2019/01/31/cybercriminals-have-your-business-their-crosshairs-and-your-employees-are-in-cahoots-with-them>

<sup>5</sup><https://modernrestaurantmanagement.com/five-mistakes-restaurant-owners-make-that-put-data-at-risk/>



- **No envíe datos confidenciales por vía electrónica:** Los ciberdelincuentes pueden interceptar correos electrónicos y mensajes instantáneos para robar datos. Cuando maneje información confidencial, como datos de pago de un cliente, proteja los documentos con contraseña y [cifre los correos electrónicos](#).
- **Limite el acceso de los empleados a los datos:** Cuantas más personas tengan acceso a un conjunto de datos, más vulnerables serán. Proteja con contraseña los documentos, las carpetas o los programas con información confidencial a la que no todos los empleados necesiten acceder. Incluso algunos programas, como myABCsupply, le permiten seleccionar el nivel de acceso para determinados usuarios.
- **Capacite a sus empleados sobre seguridad de los datos:** Si sus empleados no están capacitados, es posible que no sepan qué hacer si observan actividades sospechosas en las computadoras de la empresa. Enséñeles a reconocer las amenazas y motíuelos a denunciar las actividades sospechosas. Recuérdeles, también, de los peligros de las contraseñas inseguras.

Al proteger sus datos, podrá aprovechar las ventajas de la tecnología sin tanto riesgo. Considere la posibilidad de integrar la tecnología en las operaciones de su empresa para mejorar la seguridad, la eficacia y la rentabilidad.

### ¿LISTO PARA EMPEZAR A TRABAJAR?

Visite [nuestro blog](#) para obtener más consejos sobre la integración de la tecnología en su empresa o comuníquese con su sucursal de ABC Supply para obtener más consejos sobre desarrollo empresarial.

**ENCUENTRE LA SUCURSAL MÁS CERCANA**

*Los consejos ofrecidos en este documento solo tienen fines generales de enseñanza e información. No son una asesoría, un servicio jurídico ni otro tipo de servicio y no sustituyen las consultas con los profesionales adecuados. Estos consejos no generan ninguna garantía. Solo debe confiar en este tipo de asesoría por su propia cuenta y riesgo.*